

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД №3 «СОЛНЫШКО» П.КРАСНОГВАРДЕЙСКОЕ
КРАСНОГВАРДЕЙСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ
(МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД №3 «СОЛНЫШКО»)

ПРИКАЗ

09.04.2021

№ 125

п.Красногвардейское

**О работе с обращениями граждан
в МБДОУ «Детский сад №3 «Солнышко» в 1 квартале 2021 года**

Согласно Информации о работе с обращениями граждан в МБДОУ «Детский сад №3 «Солнышко» за 1 квартал 2021 года, в целях укрепления исполнительской дисциплины, улучшения работы по выполнению Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Принять к сведению Информацию о работе с обращениями граждан в МБДОУ «Детский сад №3 «Солнышко» за 1 квартал 2021 года (Приложение).
2. Делопроизводство по обращениям граждан вести строго в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».
3. Своевременно принимать меры, направленные на решение проблем, которые порождают обращения граждан.
4. Ежеквартально анализировать состояние работы с обращениями граждан, информировать на совещаниях работников о состоянии работы с обращениями граждан.
5. Контролировать полноту и своевременность рассмотрения обращений граждан.
6. Ответственному за ведение сайта размещать на официальном сайте учреждения информацию о состоянии работы с обращениями граждан.
7. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Заведующий



О.В.Воробьева

**Информация
о работе с обращениями граждан
в МБДОУ «Детский сад №3 «Солнышко»
за 1 квартал 2021 года**

Работа с обращениями граждан в МБДОУ «Детский сад №3 «Солнышко» направлена на выполнение Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В течение 1 квартала 2021 года в МБДОУ «Детский сад №3 «Солнышко» зарегистрировано 10 обращений граждан.

По каналам поступления обращения распределялись следующим образом: 2 обращения при приеме по личным вопросам, 8 письменных обращений (в том числе 8 заявлений).

Основные вопросы, затронутые в обращениях граждан:

- о подтверждении факта посещения ребенком МБДОУ – 3;
- о подтверждении стажа работы в МБДОУ – 2;
- о выплаченном пособии на погребение – 1;
- о трудоустройстве в МБДОУ – 2;
- об оплате листка нетрудоспособности – 1;
- о направлении ребенка на обследование в ПМПК-1.

Повторных, конфиденциальных обращений не поступало.

Все обращения граждан рассмотрены своевременно заведующим учреждением.

По всем обращениям граждан, поступившим в МБДОУ «Детский сад №3 «Солнышко» принимались соответствующие меры реагирования.

Все обращения регистрируются в журнале в день их поступления, ответ дается заявителю в течение срока, предусмотренного Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Журналы оформлены в соответствии с Инструкцией по делопроизводству по обращениям граждан в органах государственной власти и местного самоуправления, в управлениях, организациях, независимо от форм собственности.

Анализ поступающих обращений показывает, что наибольшее количество обращений поступает по вопросам подтверждения факта посещения детьми дошкольного учреждения. По остальным тематикам обращения носят единичный характер.

В МБДОУ «Детский сад №3 «Солнышко»» ведутся журналы по учету обращений граждан в соответствии с Инструкцией по делопроизводству. Выяснение обстоятельств, послуживших причиной обращений и принятие конкретных мер, производится в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в установленные сроки.

Таким образом, осуществляется контроль за соблюдением установленного порядка работы с обращениями граждан.

Заведующий



О.В.Воробьева