

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД №3 «СОЛНЫШКО» П. КРАСНОГВАРДЕЙСКОЕ
КРАСНОГВАРДЕЙСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ
(МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД №3 «СОЛНЫШКО»)

ПРИКАЗ

01.04.2026

№ 120

п. Красногвардейское

**О работе с обращениями граждан
в МБДОУ «Детский сад №3 «Солнышко» за 1 квартал 2026 года**

Согласно Информации о работе с обращениями граждан в МБДОУ «Детский сад №3 «Солнышко» за 1 квартал 2026 года, в целях укрепления исполнительской дисциплины, улучшения работы по выполнению Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Принять к сведению Информацию о работе с обращениями граждан в МБДОУ «Детский сад №3 «Солнышко» за 1 квартал 2026 года (Приложение).
2. Делопроизводство по обращениям граждан вести в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».
3. Своевременно принимать меры, направленные на решение проблем, которые порождают обращения граждан.
4. Продолжать анализировать состояние работы с обращениями граждан.
5. Контролировать полноту и своевременность рассмотрения обращений граждан.
6. Ответственному за ведение сайта размещать на официальном сайте учреждения информацию о состоянии работы с обращениями граждан.
7. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Заведующий



О.В. Воробьева

Приложение к приказу
МБДОУ «Детский сад №3 «Солнышко»
от 01.04.2026 № 120

**Информация
о работе с обращениями граждан
в МБДОУ «Детский сад №3 «Солнышко»
за 1 квартал 2026 года**

Работа с обращениями граждан в МБДОУ «Детский сад №3 «Солнышко» направлена на выполнение Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В течение 1 квартала 2026 года в МБДОУ «Детский сад №3 «Солнышко» зарегистрировано 4 обращения граждан.

По каналам поступления обращения распределялись следующим образом: 4 обращения при личном приеме граждан руководителем (заведующим).

Основные вопросы, затронутые в обращениях граждан:

- о трудоустройстве в МБДОУ – 4.

Повторных, конфиденциальных обращений не поступало.

Обращения граждан своевременно рассмотрены заведующим учреждением.

4 обращения зарегистрированы в журнале учета личного приема граждан руководителем (заведующим) в день приема. По 4 поступившим обращениям на личном приеме граждане получили устные ответы по существу поставленных вопросов и без необходимости предоставления письменных ответов, о чем имеется подтверждающая запись в карточке личного приема граждан.

Анализ поступивших обращений граждан за 1 квартал 2026 года показывает, что все поступившие обращения (4 обращения) касаются тематики трудоустройства в дошкольное учреждение на вакантные должности/профессии (помощник воспитателя, специалист по закупкам, рабочий по комплексному обслуживанию и ремонту зданий).

В МБДОУ «Детский сад №3 «Солнышко» ведутся журналы по учету обращений граждан в соответствии с Инструкцией по делопроизводству. Выяснение обстоятельств, послуживших причиной обращений и принятие

конкретных мер, производится в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в установленные сроки.

Таким образом, осуществляется контроль за соблюдением установленного порядка работы с обращениями граждан.

Заведующий



О.В. Воробьева