

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД №3 «СОЛНЫШКО» П. КРАСНОГВАРДЕЙСКОЕ  
КРАСНОГВАРДЕЙСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ  
(МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД №3 «СОЛНЫШКО»)

ПРИКАЗ

01.04.2025

№ 113

п. Красногвардейское

О работе с обращениями граждан  
в МБДОУ «Детский сад №3 «Солнышко» за 1 квартал 2025 года

Согласно Информации о работе с обращениями граждан в МБДОУ «Детский сад №3 «Солнышко» за 2024 год, в целях укрепления исполнительской дисциплины, улучшения работы по выполнению Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Принять к сведению Информацию о работе с обращениями граждан в МБДОУ «Детский сад №3 «Солнышко» за 1 квартал 2025 года. (Приложение).
2. Делопроизводство по обращениям граждан вести в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».
3. Своевременно принимать меры, направленные на решение проблем, которые порождают обращения граждан.
4. Продолжать анализировать состояние работы с обращениями граждан.
5. Контролировать полноту и своевременность рассмотрения обращений граждан.
6. Ответственному за ведение сайта размещать на официальном сайте учреждения информацию о состоянии работы с обращениями граждан.
7. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Заведующий



О.В. Воробьева

Приложение к приказу  
МБДОУ «Детский сад №3 «Солнышко»  
от 01.04.2025 № 112

**Информация  
о работе с обращениями граждан  
в МБДОУ «Детский сад №3 «Солнышко»  
за 1 квартал 2025 года**

Работа с обращениями граждан в МБДОУ «Детский сад №3 «Солнышко» направлена на выполнение Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В течение 1 квартала 2025 года в МБДОУ «Детский сад №3 «Солнышко» зарегистрировано 8 обращений граждан.

По каналам поступления обращения распределялись следующим образом: 7 обращений при личном приеме граждан руководителем (заведующим) и 1 обращение, поступившее на официальный сайт дошкольного учреждения.

Основные вопросы, затронутые в обращениях граждан:

- о трудоустройстве в МБДОУ – 7;
- предложение о сотрудничестве в сфере промышленного электромонтажа (*предложение поступило на сайт МБДОУ*)-1.

Повторных, конфиденциальных обращений не поступало.

Обращения граждан своевременно рассмотрены заведующим учреждением.

7 обращений зарегистрированы в журнале учета личного приема граждан руководителем (заведующим) в день приема. По 7 поступившим обращениям на личном приеме граждане получили устные ответы по существу поставленных вопросов и без необходимости предоставления письменных ответов, о чем имеется подтверждающая запись в карточке личного приема граждан.

1 обращение зарегистрировано в журнале регистрации обращений граждан. Ответ на обращение подготовлен и направлен заявителю в на следующий день после получения предложения о сотрудничестве.



Анализ поступивших обращений граждан за 1 квартал 2025 года показывает, что основная часть обращений (7 обращений) касаются тематики трудоустройства в дошкольное учреждение на вакантные должности/профессии (кухонный рабочий, специалист по закупкам), единичное обращение с предложением о сотрудничестве.

В МБДОУ «Детский сад №3 «Солнышко» ведутся журналы по учету обращений граждан в соответствии с Инструкцией по делопроизводству. Выяснение обстоятельств, послуживших причиной обращений и принятие конкретных мер, производится в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в установленные сроки.

Таким образом, осуществляется контроль за соблюдением установленного порядка работы с обращениями граждан.

Заведующий



О.В.Воробьева