

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД №3 «СОЛНЫШКО» П. КРАСНОГВАРДЕЙСКОЕ
КРАСНОГВАРДЕЙСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ
(МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД №3 «СОЛНЫШКО»)

ПРИКАЗ

30.01.2025

№ 66

п. Красногвардейское

**О работе с обращениями граждан
в МБДОУ «Детский сад №3 «Солнышко» за 2024 год**

Согласно Информации о работе с обращениями граждан в МБДОУ «Детский сад №3 «Солнышко» за 2024 год, в целях укрепления исполнительской дисциплины, улучшения работы по выполнению Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Принять к сведению Информацию о работе с обращениями граждан в МБДОУ «Детский сад №3 «Солнышко» за 2024 год. (Приложение).
2. Делопроизводство по обращениям граждан вести в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».
3. Своевременно принимать меры, направленные на решение проблем, которые порождают обращения граждан.
4. Продолжать анализировать состояние работы с обращениями граждан.
5. Контролировать полноту и своевременность рассмотрения обращений граждан.
6. Ответственному за ведение сайта размещать на официальном сайте учреждения информацию о состоянии работы с обращениями граждан.
7. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Заведующий



О.В. Воробьева

Приложение к приказу
МБДОУ «Детский сад №3 «Солнышко»
от 30.01.2025 № 66

**Информация
о работе с обращениями граждан
в МБДОУ «Детский сад №3 «Солнышко»
за 2024 год**

Работа с обращениями граждан в МБДОУ «Детский сад №3 «Солнышко» направлена на выполнение Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В течение 2024 года в МБДОУ «Детский сад №3 «Солнышко» зарегистрировано 13 обращений граждан.

По каналам поступления обращения распределялись следующим образом: 12 обращений при личном приеме граждан руководителем (заведующим) и 1 обращение, поступившее на официальный сайт дошкольного учреждения.

Основные вопросы, затронутые в обращениях граждан:

- о трудоустройстве в МБДОУ – 9;
- о прохождении практики по должности помощник воспитателя и педагогической практики на базе МБДОУ-2.
- о выдаче справки о трудовой деятельности -1;
- предложение о сотрудничестве на поставку продуктов питания на июль-декабрь 2024 (*предложение поступило на сайт МБДОУ*)-1.

Повторных, конфиденциальных обращений не поступало.

Обращения граждан своевременно рассмотрены заведующим учреждением.

12 обращений зарегистрированы в журнале учета личного приема граждан руководителем (заведующим) в день приема. По 11 поступившим обращениям на личном приеме граждане получили устные ответы по существу поставленных вопросов и без необходимости предоставления письменных ответов, о чем имеется подтверждающая запись в карточке личного приема граждан. По 1 обращению на личном приеме руководителя выдана справка о трудовом стаже работы в дошкольной организации.

1 обращение зарегистрировано в журнале регистрации обращений граждан. Ответ на обращение подготовлен и направлен заявителю в день получения предложения о сотрудничестве.

Анализ поступивших обращений граждан за 2024 года показывает, что основная часть обращений (9 обращений) касаются тематики трудоустройства в дошкольное учреждение на вакантные должности/профессии (уборщик служебных помещений, кухонный рабочий), единичные обращения о прохождении практики на базе МБДОУ, предложение о сотрудничестве, о выдаче справки на подтверждение стажа работы.

В МБДОУ «Детский сад №3 «Солнышко»» ведутся журналы по учету обращений граждан в соответствии с Инструкцией по делопроизводству. Выяснение обстоятельств, послуживших причиной обращений и принятие конкретных мер, производится в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в установленные сроки.

Таким образом, осуществляется контроль за соблюдением установленного порядка работы с обращениями граждан.

Заведующий



О.В.Воробьева