

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД №3 «СОЛНЫШКО» П КРАСНОГВАРДЕЙСКОЕ
КРАСНОГВАРДЕЙСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ
(МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД №3«СОЛНЫШКО»)**

**Аналитическая справка
по результатам анкетирования родителей
по теме «Удовлетворенность родителей (законных
представителей) качеством предоставления образовательных
услуг работой МБДОУ»**

В Концепции общероссийской системы оценки качества образования под качеством образования понимается характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов и условий обеспечения образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Удовлетворенность качеством образования является показателем, отражающим представление родителей (законных представителей) воспитанников о качестве предоставляемых образовательных услуг.

В рамках мониторинга качества образования МБДОУ «Детский сад № 3 «Солнышко» , согласно годового плана и приказа руководителя № 100 от 21.04 2022г. было проведено анкетирование родителей (21.04- 04.05. 2022г) с целью изучения эффективности функционирования образовательного учреждения на основе анализа удовлетворенности родителей как участников образовательного процесса качеством образованных услуг.

На момент анкетирования в МБДОУ воспитывается 164 воспитанника . В анкетировании приняли участие 105 семей, что составило 64 % от возможного числа респондентов. Такой процент указывает на то, что родители готовы на взаимодействие и сотрудничество и остаются не равнодушными к жизнедеятельности учреждения.

При анализе анкетирования выявлено следующее:

№	Содержание	Кол-во
1	Почему Вы обратились за помощью к данному МБДОУ в воспитании ребенка? - отсутствуют другие возможности. - доброжелательный коллектив, хороший психолог. микроклимат. - педагоги обеспечивают разностороннее развитие детей. Ваше мнение	97 100
2	Оцените, пожалуйста, отношение воспитателей к Вашему ребенку? Внимательное, доброе отношение. Иногда бывают трудности, но это не имеет отрицательных последствий. Нормальное отношение.	100 34 0

	Затрудняюсь ответить	0
3	Насколько в детском саду созданы условия для сохранения здоровья детей? Чувствуется, что здоровье детей является одним из приоритетов в работе. Санитарные нормы соблюдаются. Затрудняюсь ответить.	93 105 105 0
4	Устраивают ли Вас созданные в ДООУ условия для занятий физической культурой? Да. Нет	105
5	Устраивают ли Вас созданные в ДООУ условия для занятий искусством и творчеством? Да. Нет	103
6	Оцените, пожалуйста, отношения сына (дочери) со сверстниками в ДООУ? Хорошие . Бывают конфликты со сверстниками	97 57
7	Хотели ли бы Вы принимать участие в мероприятиях ДООУ? Да. Иногда . Нет	43 57 0
8	Нравится ли Вашему ребёнку ходить в наш детский сад? Да. Нет. Ваше	105

Анализ: В 2021-22 учебном году родители высоко оценивают педагогический состав МБДОУ. Из диаграммы видно, что 99% опрошенных родителей уверены в том, что в детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты, способные создать комфортные и безопасные условия для каждого ребёнка, оптимально согласовав свои цели для полноценного развития и воспитания детей.

На сегодняшний день в МБДОУ работают 11 педагогов, детский сад почти 100 процентов укомплектован узкими специалистами. Родители доверяют педагогам, а также сложившейся системе воспитания и образования в детском саду. Такое доверие есть один из важных показателей качества образовательных услуг МБДОУ.

Таким образом, результаты удовлетворенности потребителей качеством оказания образовательных услуг в сфере образования в 2021-2022 учебном году позволяют сделать следующий вывод:

1. Уровень удовлетворенности родителей качеством деятельности достаточному уровню.
2. Родители в большей степени удовлетворены: работой педагогов на группе, качеством развития своего ребенка, отношением к ребенку со стороны персонала МБДОУ, квалификацией педагогов, работой администрации образовательных учреждений, качеством питания в МБДОУ, организацией медицинского обслуживания.
3. В меньшей степени родители удовлетворены: взаимодействием с родителями (законными представителями), материально-техническим оснащением групп. Недостаточный процент родителей пользуется персональным сайтом МБДОУ.

В МБДОУ создаются условия для максимального удовлетворения запросов родителей детей дошкольного возраста по их воспитанию и обучению. Родители получают информацию о целях и задачах учреждения, имеют возможность обсуждать различные вопросы пребывания ребенка в МБДОУ участвовать в жизнедеятельности детского сада. Задача активного вовлечения родителей в образовательный процесс выполняется.

Справку подготовила старший воспитатель Синикова Г.Л.